

Visão

Versão 1

<SRE> - <Software Reclame Ensino>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| [dd/mm/aaaa] | [X.X] | [Descrever as principais alterações realizadas no documento, evidenciando as seções ou capítulos alterados] | [Nome completo do autor] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc51729320)

[1.1. Resumo do Negócio 4](#_Toc51729321)

[1.2. Objetivo do Sistema 4](#_Toc51729322)

[1.3. Glossário 5](#_Toc51729323)

[1.4. Referências 5](#_Toc51729324)

[2. Problema 6](#_Toc51729325)

[3. Usuários 7](#_Toc51729326)

[4. Restrições Impostas 7](#_Toc51729327)

[5. Riscos 7](#_Toc51729328)

[6. Requisitos de Documentação 7](#_Toc51729329)

# Introdução

## Resumo do Negócio

O Sistema irá auxiliar a direção da escola e da instituição para obter feedbacks dos alunos, professores e demais funcionários, para assim, gerar um relatório com pontos e informações para que a instituição, visualize onde possa investir em oportunidades de negócios, visando melhoria contínua em estruturas fisicas e lógicas para o bem estar de cada um.

Os usuários ao acessarem a rede e utilizando o código da instituição poderão encaminhar críticas. Antes de enviar algum uma observação, ele terá como opção de enviar se identificando ou anonimamente, possibilitando liberdade para expressar situações que pessoalmente não falaria a instituição, podendo assim colocar suas opiniões sobre a infraestrutura da organização.

## Objetivo do Sistema

Como objetivo o sistema irá atender as necessidades da instituição na questão de melhoria local, buscando bem estar de cada um presente na instituição, possibilitando assim, que pessoas mais visuais e mais timidas possam dar sua opinião em melhorias na instituição.

O sistema apresentará informações sobre um levantamento de pesquisa mensal, mostrando através de uma relatório a necessidade e a possibilidade de melhoria dentro da instituição. Ele será desenvolvido em dois ambientes:

Usuario: São as pessoas que utilizarão o software, disponibilizando suas idéias e opiniões diante de uma interface simples para os diversos tipos de usuários.

Ambiente Servidor: Receberá todas as informações e salvando em um banco de dados onde mensalmente será gerado um relatório podendo ser acessado por um administrador cadastrado no sistema, onde o mesmo é vinculado a instituição para analisar o relatório, e, podendo assim identificar o que é do alcance da instituição atender a opiniões de cada usuário. Caso o administrador identifique alguma informação que não está no alcance da instituição, ou, identificar opiniões falsas ou de intensões maliciosas o mesmo poderá descartar aquela informação.

## Glossário

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento Visão.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento Visão. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

# Problema

[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| [Descrever o problema.  Ex.:  Controle dos veículos locados e disponíveis feitos manualmente]. | [Relacionar os envolvidos afetados pelo problema.  Ex.:   1. Gestores; 2. Funcionários; 3. Clientes.] | [Descrever os impactos gerados pelo problema.  Ex.:   1. Demora no atendimento dos clientes; 2. Ausência de disponibilidade futura; 3. Insatisfação ou até perda de clientes, o que tem gerado dificuldade no cumprimento de metas de satisfação de clientes de 95%] | [Descrever a necessidade do usuário na forma **de História de Usuário** de forma a identificar, QUEM, O QUE e PORQUE.  "Como um **tipo de usuário** eu quero **capacidade ou funcionalidade** de modo que **o valor do negócio ou benefício**"  Ex.:  Como **funcionário** eu quero **ver os veículos disponíveis para locação e a previsão de disponibilidade futura** de modo que eu **possa oferecer de forma rapida e precisa clientes.**]  Como **gerente** eu quero **permitir que os clientes avaliem o atendimento** de modo que eu possa **acompanhar o nível de satisfação dos clientes e melhorar o processo**.] |
|  |  |  |  |

# Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| [Especifique o nome dos fornecedores de requisitos.  Exemplo:  José João da Silva] | [Especifique a responsabilidade e o cargo do do solicitante ou fornecedor de requisitos.  Exemplo:  Gerente da LOCALIZATOR] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Gerenciar a unidade em termos de atendimento, reporte de resultados aos proprietários, contratação de pessoas, etc.] |
| Maria de Fátima | Funcionária/Atendente | Atendimento a clientes, locação e caixa. |
|  |  |  |

# Restrições Impostas

[Descreva quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como requisitos não funcionais e também como riscos ao projeto.

Consulte o Guia Requisitos de Sistema de Software.

Ex.:

* Deve ser uma aplicação web;
* Deve rodar em qualquer sistema operacional;
* Deve usar a linguagem de programação Java;
* Deve ser entregue até Dezembro de 2020;
* Deve haver treinamento dos usuários;
* Deve haver help on-line
* Etc.]

# Riscos

[Descreva os riscos envolvidos no desenvolvimento do sistema. Ex.:

* Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;
* Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para o desenvolvimento do sistema.
* Etc.]

# Requisitos de Documentação

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos. Ex.:

* Manual do usuário;
* Manual de instalação;
* Etc.]